

12 principes pour une sécurité de prestation renforcée



Pour Dermalogica, la sécurité de nos clients et de nos Skin-Thérapeutes est essentielle. Les lignes directrices suivantes visent à créer un environnement sûr pour la pratique des services de soins de la peau.

1. Procédez à une pré-examen des clients pour vous assurer qu'ils sont exempts de toute maladie. Vous devez également vous assurer qu'ils n'ont pas eu de contact avec des cas confirmés de COVID-19 au cours des 14 derniers jours.
2. Il est conseillé aux clients appartenant à des catégories de personnes présentant de hauts risques et étant vulnérables (exemple : personnes âgées ou présentant des conditions médicales préexistantes) de ne pas recevoir de traitement.
3. Assurez-vous du respect des gestes barrières en assurant une distance physique d'au minimum 1,5 mètres entre les clients dans les parties communes, par exemple en échelonnant les rendez-vous, en proposant un premier point d'accueil à l'extérieur de l'institut pour éviter l'attente dans l'institut ou en limitant l'entrée dans l'institut.
4. Les clients et les employés doivent porter des masques dans les parties communes. Les Skin-Thérapeutes doivent porter un masque propre et sec pendant chaque période de présence. Les masques peuvent être portés pour plus d'un client mais doivent être portés et retirés de manière hygiénique. Les Skin-Thérapeutes doivent également porter une visière de protection pour le visage lorsqu'ils travaillent à proximité du client. Les Skin-Thérapeutes doivent porter un tablier fraîchement lavé ou jetable pendant chaque période de présence au travail.
5. Les mains doivent être désinfectées dès l'arrivée dans le centre de soin pour les clients comme pour les Skin-Thérapeutes. Les Skin-Thérapeutes doivent se laver les mains à l'eau et au savon pendant 20 secondes à la vue du client avant et après avoir touché les clients, après avoir été en contact avec des outils et un environnement sale ou non stérilisés. Tout soin ou analyse de peau impliquant un toucher doit commencer par un nettoyage du visage.
6. Les gants ne sont pas indispensables à partir du moment où les mains sont bien lavées précautionneusement, excepté si le client le demande ou s'ils sont requis par les autorités. S'ils sont utilisés, les gants doivent être changés avant et après avoir touché un client et après tout contact avec des outils et un environnement sale ou non stérilisés.
7. Tous les produits à usage professionnel doivent être désinfectés après chaque utilisation et stockés dans une armoire ou un récipient fermé lorsqu'ils ne sont pas utilisés.
8. Les tables de soin doivent être recouvertes de draps d'examen propres et à usage unique de papier de table de soin propre, d'une serviette propre ou d'un drap propre avant chaque client. N'utilisez que des plaids ou couvertures qui sont lavées après chaque client.
9. Tous les équipements non poreux, en métal ou en plastique non jetables, ainsi que les surfaces, doivent être nettoyés puis désinfectés avant chaque utilisation. Les objets électroniques doivent être désinfectés avant chaque utilisation.
10. Les articles et outils propres et sales doivent être visiblement séparés dans des récipients bien distincts et fermés.
11. Toutes les zones très touchées de l'institut (par exemple le comptoir ou la caisse et le terminal de paiement) doivent être désinfectées lorsqu'elles sont visiblement salies et au moins toutes les heures.
12. Les testeurs pour la vente doivent être désinfectés avant et après chaque utilisation. Les produits conditionnés en pots ne sont actuellement pas appropriés en tant que testeurs. Les testeurs doivent être appliqués uniquement sur les mains.

Les directives ci-dessus sont des directives suggérées et doivent être utilisées en plus, et non en remplacement, des réglementations de l'État ou des autorités locales. Toutes les directives gouvernementales en matière d'assainissement et de sécurité doivent toujours être respectées. Ces lignes directrices s'adapteront à mesure que la science progresse. À mesure que nous progressons vers de nouvelles phases de sécurité, certaines de ces restrictions supplémentaires seront minimisées.